

# Nieuwsbrief nummer 114 (januari 2014)

## **Tarieven 2014 WHC ongewijzigd**

De uurtarieven voor onze producten en diensten blijven ongewijzigd! In het nieuwe jaar geen verhoging en geen inflatiecorrectie. Uiteraard maken wij graag een voor u op maat gemaakte offerte.

## **Even voorstellen: Jan Manders**

Sinds 2 december 2013 is Jan Manders ons team komen versterken als Projectconsultant binnen de afdeling Energie. Hij zal Rinto Dusée ondersteunen bij het uitvoeren van quick scans, opstellen van energiebesparingsadviezen en energiemonitoringsprojecten.

Jan is na het succesvol afronden van zijn bouwkundige opleiding eerst een aantal jaren aan de slag gegaan als werkvoorbereider en calculator bij een bouwbedrijf. Na een commerciële bouwkundige tussenstop is Jan werkzaam geweest bij enkele bouwkundige en energie adviesbureaus in de vakgebieden onderhoud, geluid en energie. De echte uitdaging heeft Jan gevonden in het energieadvies en hij heeft in zijn jaren als energieadviseur ervaring opgedaan in energiebesparing van de bebouwde omgeving en het optimaliseren van productieprocessen.

Jan is 41 jaar en samen met zijn vrouw en twee dochters van 5 en 8 jaar woonachtig in Someren.

Wij wensen Jan veel succes en vertrouwen op een prettige samenwerking.

## **Workshops en cursussen WHC**

WHC verzorgt ook in 2014 weer diverse workshops en cursussen op gebied van energie- en onderhoudsbeheer.

Kijk voor ons aanbod en cursusdata op <http://whc-advies.nl/training>.

## Het uitbesteden van het beheer van uw energiefacturen, kan u geld besparen!

Natuurlijk kan uw eigen administratie de energiefacturen beheren, maar een energiefactuur is vaak een "wirwar" van gegevens, omschrijvingen, kosten en onduidelijkheden. Hierdoor is het voor een organisatie niet altijd duidelijk waar men nu eigenlijk voor betaalt. WHC monitort met E-bench alle energieverbruiken en mede aan de hand van deze gegevens controleren wij alle energiefacturen.

WHC beheert sinds ruim twee jaar voor enkele grote zorginstellingen alle energiefacturen. De ervaring leert dat dit factuurbeheer voor deze zorginstellingen al veel kosten heeft bespaard of in ieder geval hebben we veel facturen met "fouten" ontdekt.

Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Te hoge voorschotfacturen, waardoor gedurende langere perioden onnodig geld uitstaat bij de energiebedrijven (renteloos).
- Het ten onrechte heffen van energiebelasting, zoals bijvoorbeeld energiebelasting heffen, terwijl het aardgas bestemd is voor een WKK installatie of het aardgasverbruik belasten in de hoogste staffel, terwijl er geen sprake is van blokverwarming.
- Verkeerde verbruiken op eindfacturen, waardoor een te hoge eindafrekening plaatsvindt.
- Het accorderen van de energiefactuur door de opdrachtgever, zonder te weten of het verbruik en bedrag klopt.
- Dubbele facturen, waarbij energiemaatschappijen de 2<sup>e</sup> factuur een nieuw factuurnummer en een kleine afwijking in het bedrag geeft, waardoor bij de financiële administratie niet altijd zichtbaar is dat het om dezelfde periode en/of factuur gaat.
- Bij het gebruik van slimme meters gaat men ervan uit dat het meetbedrijf de juiste verbruiken doorgeeft aan de energiemaatschappijen. Uit ervaring blijken ook hier fouten gemaakt te worden. Door de slimme meters te monitoren worden deze fouten onderschept.

Daarnaast is onze ervaring dat (door uitlopende redenen) energiefacturen niet tijdig worden toegezonden. Zo heeft bijvoorbeeld Essent momenteel een enorme achterstand door de aanschaf van nieuwe software ten behoeve van de facturering. Voor één van onze opdrachtgevers hebben wij op basis van ons factuurbeheer een inschatting gemaakt van de nog openstaande kosten (lees: nog niet gefactureerde verbruiken). Het bleek te gaan om een bedrag van circa 1.000.000,-- euro, dat nog in het af te sluiten boekjaar 2013 geboekt moet worden en nog niet door Essent gefactureerd is. Dit is ongeveer gelijk aan ¼ van de totale energiekosten van deze opdrachtgever.

En dit is nog maar een greep uit alle problemen waar we tegenaan zijn gelopen. Kortom: Met factuurbeheer nemen wij u de administratie, registratie en controle van uw energiefacturen uit handen, maar meer nog door onze professionele kennis kunnen wij onnodige kosten en onterecht in rekening gebrachte bedragen traceren en terugvorderen.