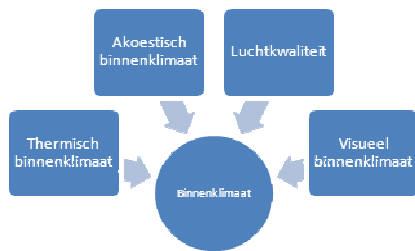


Klimaatklachten, maar dat kan helemaal niet, want de installatie werkt prima hoor!

Dit is een veel gehoorde kreet naar aanleiding van klachten of meldingen uit ontevredenheid over het binnenklimaat. Klachten over het binnenklimaat staan vaak in de top 5 van meldingen door gebouwbewoners, die in ons HBS worden geregistreerd.

Een gebouwbewoner is dan op een of andere manier niet tevreden met zijn (kantoor)omgeving qua binnenklimaat. De klachten zijn veelal gegrond en hebben meestal betrekking op een van de onderstaande items.



Om de oorzaak van de klachten over het binnenklimaat te onderzoeken, zijn drie aandachtspunten van belang.

Als eerste zijn de ontwerpgegevens aanwezig zoals pve, bestek en revisiebescheiden?

Als tweede is het noodzakelijk om de huidige situatie van een klimaatinstallatie in kaart te brengen, door onderzoek en metingen.

En als derde zijn de ervaringen van de gebouwgebruikers van cruciaal belang.

Uit bovengenoemde drie aandachtspunten is altijd een oorzaak van de klachten aan te wijzen. Veel voorkomende oorzaken van klimaatklachten zijn vaak terug te herleiden naar fouten die gemaakt zijn tijdens of na de ontwerpfase. Bij het ontwerp van een gebouw heeft men een aantal uitgangspunten gebruikt die tijdens het exploitatieproces gewijzigd zijn of waarvan een onderhoudspartij een eigen invulling aan heeft gegeven. Hierbij een opsomming van veel voorkomende oorzaken:

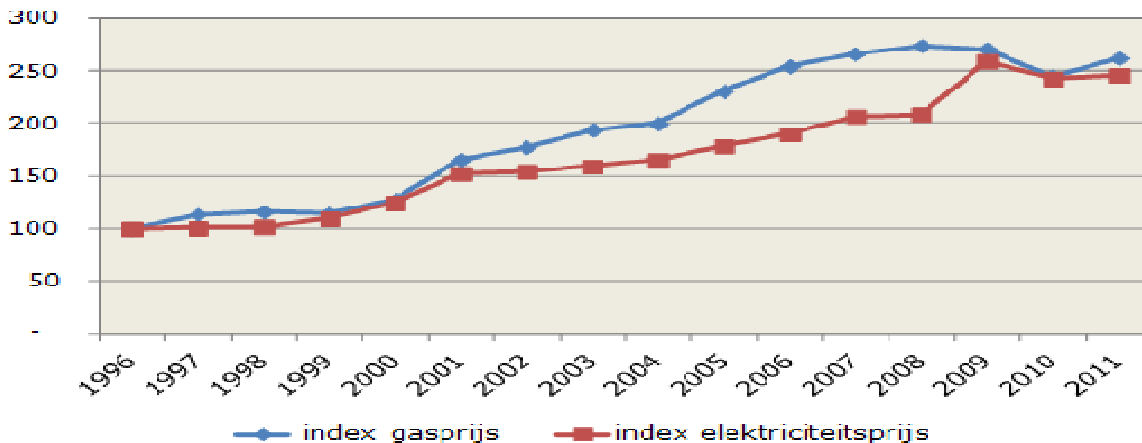
- Ruimte wordt met meer personen gebruikt dan waarvoor de installatie is berekend (warmteproblemen, bedompte lucht);
- Ruimte voldoet niet aan ontwerpisen, bijvoorbeeld de zonwering is nooit aangebracht (warmteproblemen);
- Het verwachtingspatroon van de gebruiker komt niet overeen met de mogelijkheden van de ruimte.
- De installatie voldoet niet aan de ontwerpisen (tochtklachten).
- Etc..

Zodra helder is waar de oorzaak van een klacht werkelijk ligt, is vaak de oplossing eenvoudig aan te dragen. In samenwerking met de klant kan bepaald worden welke oplossing past binnen de mogelijkheden van de installatie en het beschikbare budget.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Hans van Vught van ons bureau.

Heeft u rekening gehouden in uw energiebudget met de stijging van de energiebelasting?

Zoals u in onderstaande grafiek kunt zien zijn de energiekosten al sinds 1996 aan het stijgen. Houdt deze stijging in 2013 dan eindelijk op?



Nee, helaas niet, want vanaf januari 2013 is er het één en ander veranderd op uw energiefactuur. Zo is de Energiebelasting (**EB**) verhoogd en zijn in het geval van aardgas ook de eerste twee staffels samengevoegd tot één nieuwe staffel, welke geldt voor het hoogste tarief (0 – 170.000 m³ aardgas). Daarnaast is door de Rijksoverheid een extra heffing, Opslag Duurzame Energie (**ODE**), ingevoerd. Deze heffing is ingevoerd om investeringen in duurzame energie te stimuleren. Hieronder wordt de invloed van deze wijzigingen inzichtelijk gemaakt voor een zorglocatie in Nederland.

Overzicht energieverbruiken- en kosten (inclusief energiebelasting) 2012:

	Verbruik	Kengetal	Kosten	Kengetal
Aardgasverbruik	326.323 m ³	25,7 m ³ /m ²	€ 155.191,-	12,2 €/m ²
Elektriciteitsverbruik	987.433 kWh	77,9 kWh/m ²	€ 113.502,-	8,9 €/m ²
			€ 268.693,-	21,2 €/m²

Kosten energiebelasting 2012: € 44.101,43

Kosten energiebelasting en additionele opslag 2013: € 52.944,24

Stijging kosten energiebelasting: + 20,1 %

De totale energiekosten voor deze zorginstelling stijgen door deze belastingverhoging alleen al met **3,3%** ten opzichte van het vorig jaar. De mogelijkheid is natuurlijk aanwezig dat de leveringsprijs en netbeheerkosten bij u ook zijn gestegen, hetgeen er dan nog bijkomt.

Door de stijgende energieprijzen krijgen de energiekosten een toenemende rol in de totale exploitatiekosten en wordt het dus steeds interessanter om echt actie te ondernemen op het treffen van energiebesparende maatregelen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Rinto Dusée.